**A contratação do seguro é realizada totalmente online?**

* 1. Sim. Após preenchimento dos dados pessoais para a contratação do seguro, você será direcionado para a tela de pagamento, com a confirmação de pagamento, você receberá o seu certificado digital de seguro no e-mail cadastrado.

**Quais as formas de pagamento para a contratação do seguro?**

* 1. Você poderá efetuar o pagamento nas opções de cartão de crédito, cartão de débito da Caixa e no pagamento via boleto mensal.

**Quando e como é feito o envio do Certificado Individual do seguro contratado?**

* 1. Após a confirmação de pagamento, você receberá o seu certificado individual de seguro no e-mail informado na hora da contratação, tudo online.

**Qual o período do direito de arrependimento com o estorno total do prêmio pago?**

* 1. Você terá o estorno do prêmio pago, caso solicite o cancelamento da apólice, em até 7 dias, nos canais de atendimento da Corretora de Seguros parceira a QV Benefícios.

**O que é franquia?**

* 1. É o período, em dias, contado a partir da data do evento coberto, durante o qual o segurado não terá direito ao recebimento da indenização. A franquia é abatida, por evento, do total da quantidade de diárias solicitadas.

**O que garante a cobertura de Morte Acidental?**

* 1. Garante ao(s) beneficiário(s) o pagamento de uma indenização em caso de falecimento do Segurado, decorrente, exclusivamente, de acidente pessoal coberto, quando este ocorrer dentro do período de cobertura.

**O que garante a cobertura de Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente?**

* 1. Garante ao Segurado o pagamento de uma indenização em caso de perda, redução ou impotência funcional definitiva, total ou parcial de um membro ou órgão em virtude de lesão física causada, exclusivamente, por acidente pessoal coberto com o Segurado, quando este ocorrer dentro do período de cobertura, atestada por profissional legalmente habilitado.

**O que garante a cobertura de Assistência Funeral Familiar?**

* 1. Garante ao(s) beneficiário(s) o pagamento de um valor correspondente ao reembolso com as despesas com o funeral em caso de falecimento do Segurado, seu Cônjuge ou Filhos, decorrente, exclusivamente, de acidente pessoal coberto, quando este ocorrer dentro do período de cobertura.

**Qual será a forma de pagamento da cobertura de Assistência Funeral Familiar?**

* 1. Os Beneficiários poderão escolher livremente entre o reembolso das despesas ou a utilização da prestação de serviços de assistência funeral em caso de falecimento do Segurado Titular ou Dependentes, decorrente, exclusivamente, de acidente pessoal coberto, no valor determinado pela seguradora.

**Como funciona os sorteios e qual o valor do prêmio sorteado?**

* 1. Os segurados aceitos no seguro, que estiverem com as mensalidades em dia terão direito a participar todo mês, a partir do mês subsequente ao de adesão ao seguro, a sorteios mensais no valor bruto determinado pela seguradora contratada. Os sorteios serão apurados com base nas extrações da Loteria Federal do Brasil no último sábado de cada mês, devendo ser observadas as regras estabelecidas neste regulamento.

**Qual a vigência da Apólice?**

* 1. A vigência individual de cada segurado inicia-se às 24horas da data de adesão ao seguro, sendo sua cobertura válida pelo período de duração da Apólice.

**Há alguma fiscalização perante o seguro ofertado?**

* 1. A comercialização de seguro é fiscalizada pela SUSEP.

**Onde é possível consultar as condições gerais do seguro?**

* 1. Você poderá consultar as condições gerais do seguro contratado no site oficial da SUSEP - [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) , a partir do nº do Processo Susep indicado na apólice.

**Qual o canal de atendimento para dúvidas, aberturas de sinistros e cancelamentos?**

* 1. Você poderá entrar em contato com a Seguros AVA – Corretora de seguros parceira a QV Benefícios, pelos canais oficiais como o website: [www.segurosava.com.br](http://www.segurosava.com.br) e via e-mail: [contato@segurosava.com.br](mailto:contato@segurosava.com.br) .